

BX

文化シャッター

GOZENSAMA 《御前様》

電動アルミガレージシャッター

早朝、深夜の開閉も安心に「より静か」「より速く」を追求。

カラーはスタンダード4色に加え、あたたかみ溢れるウッドテイスト6色をラインアップ。



Silent

60dB



ミストシルバー

静音設計

発泡ウレタン充填アルミロール成形スラットの採用で、スチール製シャッターに比べ開閉音、風振・風打音を大幅に低減しました。

深夜でも早朝でも周りに気兼ねすることなく開閉できます。

開閉音は60dBと非常に静かです。

| タイプ | 開閉音 | 開閉スピード | 開閉方式 | 障害物感知装置 | カラー |
|--------------------------|------|----------------------------|--------------------------------|---------|-------------------|
| 標準HSタイプ スマートHSタイプ | 60dB | 14秒/2.5m(開) 26秒/2.5m(閉) | セレカード セレクルーズII 押しボタンスイッチ | 多光軸センサ | スタンダード ウッドテイスト |
| ※スマートHSタイプは セレコネクト2対応 | | | | | |



BX



High Speed Open

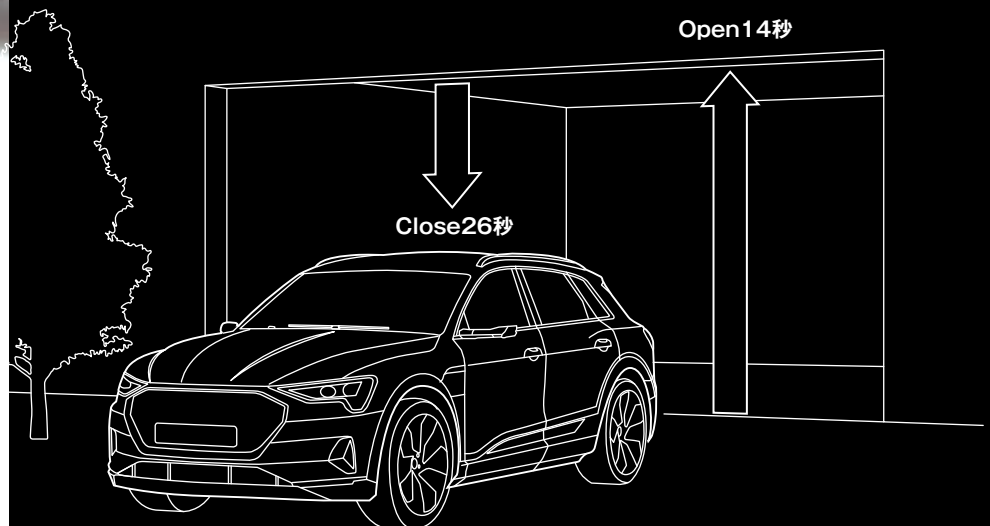
開スピードは従来タイプに比べ約2倍。

高さ2.5mの開口部の場合、約14秒でシャッターは全開します。

※閉める際は安全を考慮して、約26秒でシャッターは全開します。

High Speed
14sec

BX

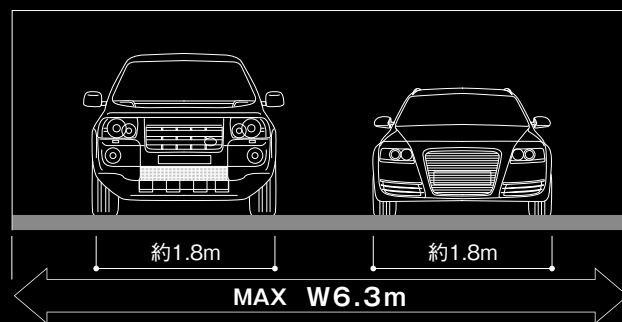


ミストシルバー



最大間口 W6.3m。

最大有効開口Wは6.3mまで対応可能です。
車2台分のガレージでも1連で対応できますので、柱の無い
スッキリとした空間を実現できます。



6.3m *Wide*



BX

チャコールネスコ



チャコールネスコ



プランチーフ

あらゆる住環境にマッチするスタンダード4色のほか
温かみ溢れる色調のウッドテイストを厳選してラインアップ。
ハイグレードで気品ある色調からお選びいただけます。

10colors

Variation

スタンダード 4色

ミストシルバー

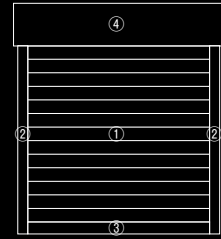


- ① ミストシルバー(GMS) ② ステンカラー(UB)
③ ステンカラー(UB) ④ ミストシルバー(102)

ブラック



- ① ブラック(GTB) ② ブラック(TA)
③ ブラック(TA) ④ ナイトブラック(144)



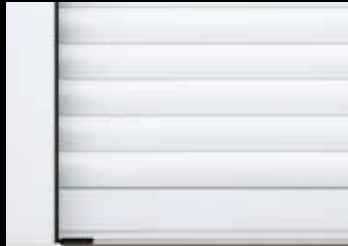
- ① スラット ② ガイドレール ③ 座板 ④ ケース

アーバンブロンズ



- ① アーバンブロンズ(GBD) ② ブロンズ(BC)
③ ブロンズ(BC) ④ ブロンズ(116)

ホワイト



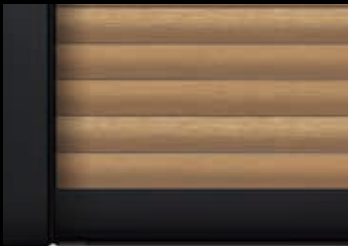
- ① ホワイト(GWS) ② ピュアホワイト(WB)
③ ピュアホワイト(WB) ④ フロストホワイト(101)

BX

ウッドテイスト6色 内巻き限定

※オーダーフィルムタイプの裏面色(屋内側)・ガイドレール・座板色は全てブラックです。

ライトウォールナット 柵目



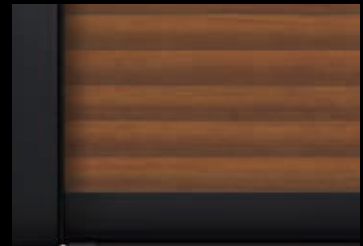
- ① ライトウォールナット 柵目 ② ブラック(TA)
③ ブラック(TA) ④ ナイトブラック(144)

ミディアムオーク 柵目



- ① ミディアムオーク 柵目 ② ブラック(TA)
③ ブラック(TA) ④ ナイトブラック(144)

ブランチーク 板柵



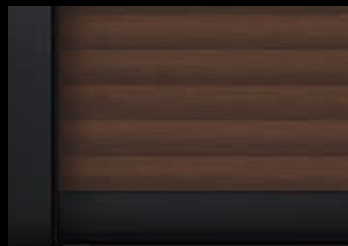
- ① ブランチーク 板柵 ② ブラック(TA)
③ ブラック(TA) ④ ナイトブラック(144)

トラッドウォールナット 板柵



- ① トラッドウォールナット 板柵 ② ブラック(TA)
③ ブラック(TA) ④ ナイトブラック(144)

ゼブラウッド 柵目



- ① ゼブラウッド 柵目 ② ブラック(TA)
③ ブラック(TA) ④ ナイトブラック(144)

チャコールネズコ 柵目



- ① チャコールネズコ 柵目 ② ブラック(TA)
③ ブラック(TA) ④ ナイトブラック(144)

※ウッドテイスト6色は内巻き限定となります。外巻きには対応できませんのでご注意ください。

Comfortable

専用アプリでスマートフォンがリモコンに早変わり。
ガレージシャッターがますます便利になります。



ミストシルバー

■ 全タイプ標準装備 カードリモコン セレカード

ワンタッチで楽々開閉。本体5色と、レザージャケット6色から、
お好みの組み合わせで選択できます。



シャッターリモコン(セレカード) 本体 5色



【撫子色】 【支子色】 【抹茶色】 【水縹】 【乳白】
なでしこいろ ちなしいろ まっちゃいろ みずはなだ にゆうはく



レザージャケット 6色 ※天然皮革の特性上、質感や色調が多少異なります。



【臙脂色】 【琥珀色】 【海松色】 【深縹】 【檜皮色】 【生成色】
えんしいろ こはくいろ みるいろ こきはなだ ひわだいろ きなりいろ

※セレカードおよびセレクルーズIIが1個ずつ付属します。

※壁付けの押しボタンスイッチ(セラアーキ、有線式押しボタンスイッチ)は お好みにより設置が可能です。

■ 全タイプ標準装備 車載用自動開閉リモコン セレクルーズII

クルマのUSB電源ソケットに差し込むだけで、
エンジンをかけると、シャッターが開きます。



※詳細は「セレクルーズII」のカタログをご参照ください。

■ オプション ワイレス押しボタンスイッチ セラアーキ

ワイレスなので配管・配線工事が不要。
低コスト、短納期で導入可能です。
バリエーションが豊富なので、建物意匠
にあわせてカラーが選べます。

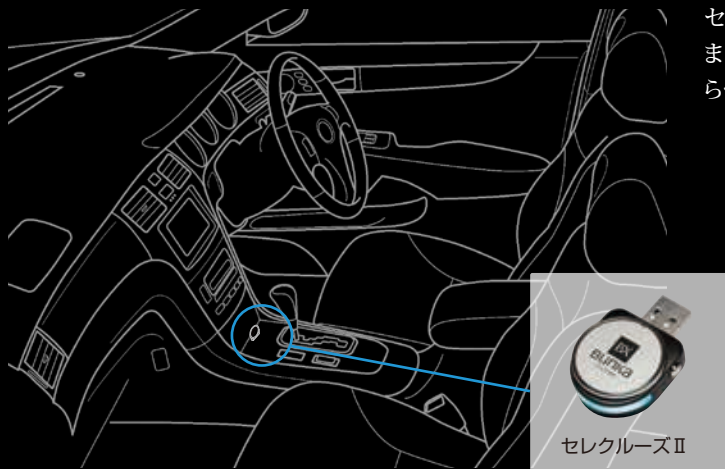


※詳細は「セラアーキ」のカタログをご参照ください。

■ スマートHSタイプ

ワイヤレス集中制御システム セレコネク2

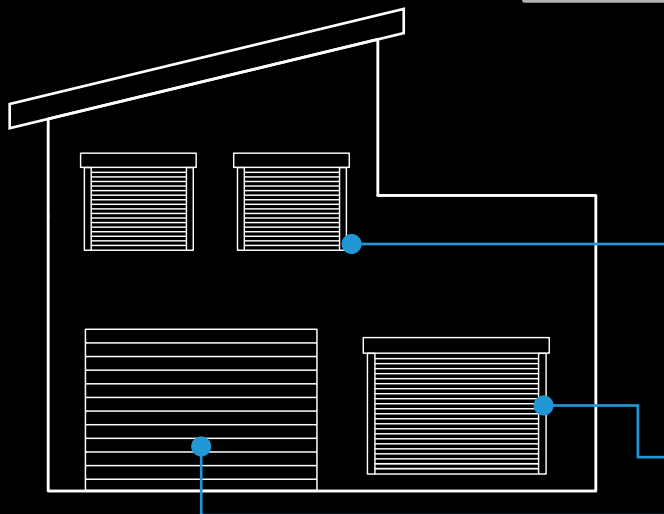
スマートHSタイプは、セレコネク2の採用により、スマートフォンを使い、外出先からシャッターの操作や状態を確認したり、スマートスピーカーを使った操作が可能です。



セレクルーズIIを使い出かけた際には、シャッターが閉まった事を、スマートフォンの画面にプッシュ通知で知らせてくれます。



プッシュ通知画面



スマートフォンを使い、シャッターを操作する事が可能です。ガレージシャッターの開閉操作はもちろん、窓シャッターをタイマーで開け閉めしたり、家中のシャッターを一斉操作することが可能です。

※タイマー設定は窓シャッターのみ設定が可能です。タイマー設定時は、スマートフォンをご自宅の無線LANルーターにWi-Fi接続する必要があります。



専用アプリ画面

スマートスピーカーとの連携で、呼びかけ操作も！

話しかけるだけで家中のシャッターを操作可能に。いつでもハンズフリーでリモートコントロールできます。



Google Home

※Google、Google Home、Google Home Miniは、Google LLCの商標です。

Googleアシスタント搭載スマートスピーカー製品 (Google Home™、Google Home Mini™等) に対応。

スマートフォンで状態チェック

4種類の方法でシャッターの開閉状態をスマートフォンで確認することができます。外出時でも防犯対策として有効です。

- メイン画面のアイコンで表示されます。アプリで操作する前にチェックできます。
- プッシュ通知機能で、開閉動作ごとに通知で確認できます。
- Googleアシスタントに対応したスマートフォンに話しかけることで、シャッターの状態を確認できます。
- 通知メールを設定すれば、登録したアドレスにメールが届きます。開閉動作ごとや、決めた時間に定期的にメールで確認できます。



通知メール画面

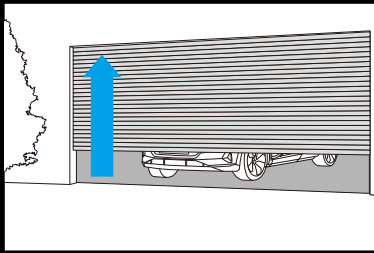
【注意】 シャッターを操作するときは、シャッターが見える場所から操作をしてください。スマートフォン等からシャッターが見えない位置で操作する場合は、必ず遠隔監視カメラなどで安全を確認したうえでシャッターの下に人がいないこと、物がいないことを確認してから操作してください。
※遠隔監視カメラはお客様にてご用意ください。

BX

■ 全タイプ標準装備

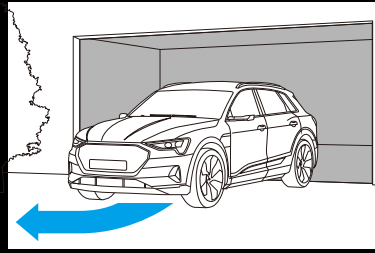
車載用自動開閉リモコン セレクルーズII 自動モードでの操作方法

■ 外出時

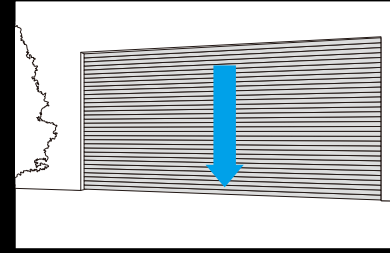


- ① 車のエンジン(アクセサリ)をONにすると、セレクルーズIIの送信ランプが点灯すると同時に自動信号を発信します。
- ② 自動信号を受信し、シャッターが開きます。

【注意】 防犯のためのシャッターをすぐに閉めたい場合は、セレクルーズIIの操作スイッチを操作するとシャッターが閉まります。

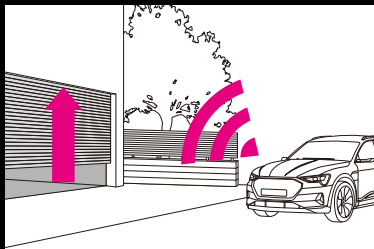


- ③ シャッターが上限で止まったら、ガレージから出庫します。
【注意】 シャッターが動いているときに、出庫しないでください。

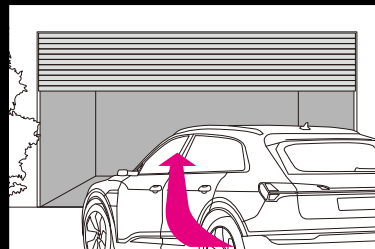


- ④ 車がシャッターから離れて自動信号を受信しなくなると、数十秒後※にシャッターが自動降下します。
※スマートHSタイプは、専用アプリで10~120秒後の間で設定変更が可能です。

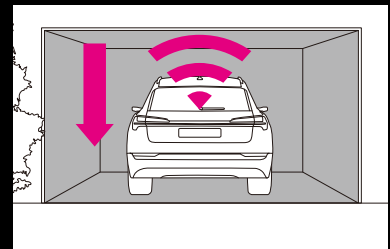
■ 帰宅時



- ① 車がシャッターに近づく、セレクルーズIIからの自動信号を受信してシャッターが開きます。



- ② シャッターが上限で止まったら、ガレージに入庫します。
【注意】 シャッターが動いているときに、入庫しないでください。



- ③ 車のエンジン(アクセサリ)をOFFにすると、セレクルーズIIの送信ランプが消灯し自動信号が停止します。
- ④ シャッターが自動信号を受信しなくなると、数十秒後※にシャッターが自動降下します。
※スマートHSタイプは、専用アプリで10~120秒後の間で設定変更が可能です。

【注意】 エンジンをつけた後もシャッターを開けておきたい場合は、セレクルーズIIの操作スイッチを1回押してからエンジンを切ってください。

■ スマートHSタイプ


ワイヤレス集中制御システム セレコネク2 仕様

セレコネク2

〈ワイヤレス集中制御システム〉

スマートHSタイプ

アプリ名
「セレコネク2」



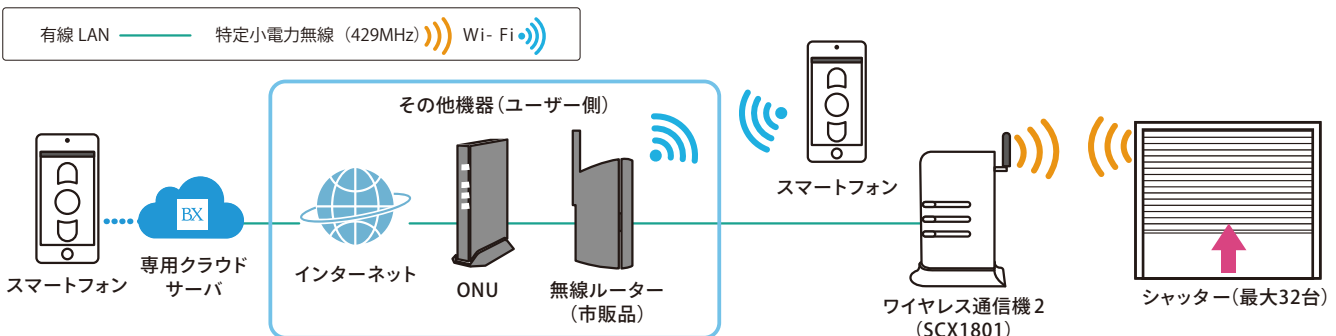
アイコン表示

スマートフォンでシャッターをコントロールできる通信システムです。

対応しているシャッターを、最大32台制御可能です。

| 機能 | | スマートHSタイプ |
|--------------------------|--------|----------------------|
| シャッター操作機能 | 自動開閉 | セレクルーズIIの機能 |
| | 音声操作 | スマホ端末への発話 |
| | スマホアプリ | 使用可 |
| シャッターの状態確認 | | 使用可 ※1 |
| 自動降下開始時間の変更(セレクルーズII使用時) | | 10~120秒の間で専用アプリで変更可能 |
| 自動降下時注意喚起機能 | | 設定可能 |

※1 スマホアプリの画面表示、スマホへのプッシュ通知、スマホ端末への発話、メール通知



Safety

より安心なガレージに
車にそして人に。

シャッター降下中の挟まれ事故を防止する障害物感知装置と、万一の故障時でもシャッターが急降下しないように、急降下防止装置を標準装備しています。



BX

レール内蔵型多光軸センサ

レールに内蔵された多光軸センサで開口部の障害物を感知。もしもの時でも人や車両等に接触することなくシャッターが停止します。また電源は本体側から供給しているため電池交換は不要です。

- レール内部の多光軸センサにより、シャッターに触れることなく障害物を感知すると停止します。
- 障害物を取り除いた後、シャッターを操作してください。

- 地面から約15 cmの間は感知しません。
- 地面から約150 cm以上は感知しません。
- 上昇中は障害物を感知しません。
- シャッター上昇中に、床面から150cmの間でシャッターを停止させた場合、シャッターを閉鎖できません。閉鎖させる場合は一度シャッターを150cmより上の高さまで上げてから閉鎖させてください。
- 隙間のある籠や透明なガラス等の光を透す障害物を感知しない場合があります。
- 床面反射率(大理石、水たまりなど)が高いものや直射日光がセンサレンズ面に当たる場合、光の影響を受け、センサが正しく作動しない場合があります。
- 雪などがレールに入ると正しく開閉動作が出来ない場合があります。

急降下防止装置を標準装備

万一の故障が発生してもシャッターが急降下しないよう、急降下防止装置を標準装備しました。

急降下防止装置が作動した場合は、文化シャッターサービス株式会社にて補修および復旧の作業をいたします(有償)。



チャコールネズコ



ミストシルバー



プランチーク

BX



アーバンブロンズ

Garage Life

飾らないシャープな佇まいが
和風にも洋風にも調和し、住まいの魅力を引き立てます。



ミストシルバー



ブランチーク



ホワイト

仕様

| 項目 | 標準 HS タイプ / スマート HS タイプ |
|----------|---|
| スラット | 発泡ウレタン充填アルミロール成形スラット |
| オーダーフィルム | 塩化ビニル樹脂 (不燃) |
| ガイドレール | アルミニウム合金押出型材 |
| 座板 | アルミニウム合金押出型材 |
| ケース | 塗装溶融亜鉛めっき鋼板 t0.8 アルミニウム合金 (オプション) |
| 障害物感知装置 | 多光軸センサ式 |
| 耐風圧性能 | 850Pa |
| オプション | 水圧開放装置 ジェットパワー シャッター照明連動システム テンキースイッチ マイタッチII |

■たわみ量

耐風圧荷重850Paのとき、たわみ量500mm(有効開口W6300)

開閉機仕様

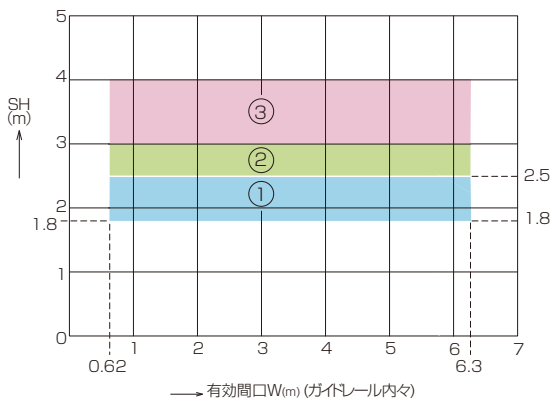
| 項目 | 標準 HS タイプ / スマート HS タイプ |
|--------|------------------------------------|
| | EGLM-25GT4 |
| 電動巻上速度 | 開10m/min 閉5.3m/min (50/60Hz 共通) |
| 出力 | 0.35kW |
| 時間定格 | 5min |
| 電圧 | 単相 100V |
| 周波数 | 50/60Hz |
| 全負荷電流 | 5.66A |

※開閉機納まりは右勝手のみとなります。

- 設計耐用回数・年数(作動不良を起こさない状態): 20000回開閉・10年
 - ・「設計耐用回数・年数」は保証値ではありません。保証期間については「製品保証」を参照してください。
 - ・「設計耐用回数・年数」はお客様による適切な維持・管理とお手入れを行い、かつ専門技術者による定期的なメンテナンス(定期交換部品の交換、注油、調整など)を実施した場合の数値です。
- なお、沿岸部、温泉地帯、化学・薬品工場などの腐食性環境や、大気中の砂塵、煙などが商品に付着する場所、および高温、低温、多湿などの使用環境下では、記載数値を満足しないことがあります。

- 使用条件 周囲温度 -10℃~+40℃(凍結を除く)
- 周囲湿度 RH80%以下
- 周囲環境 粉塵、有害ガス、結露、凍結のないこと

設計範囲表



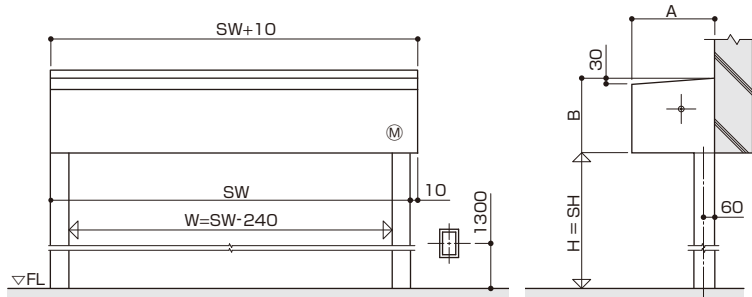
ケース寸法

| 範囲 | (mm) | |
|----|------|-----|
| | A | B |
| ① | 485 | 430 |
| ② | 495 | 500 |
| ③ | 550 | 550 |

BX

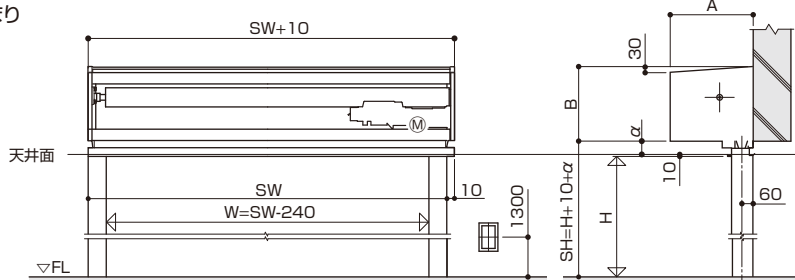
姿図

■ケース納まり



※SHはブラケット下端までの寸法を示し、Hは有効高さ(FLからブラケット下端まで)を示す。
SWはガイドレール外々寸法を示し、Wは有効開口(ガイドレール内々)を示す。

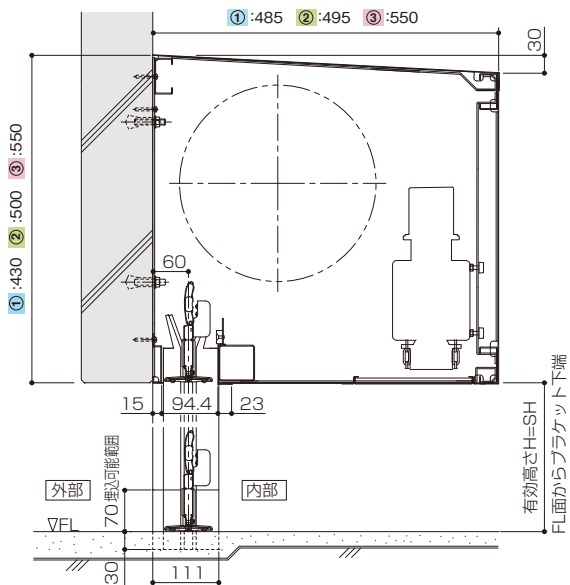
■天井内納まり



※SHはブラケット下端までの寸法を示し、Hは有効高さ(FLから天井面下端まで)を示す。
SWはガイドレール外々寸法を示し、Wは有効開口(ガイドレール内々)を示す。
αは天井からブラケット下端までの寸法を示し、α=100以上とする。

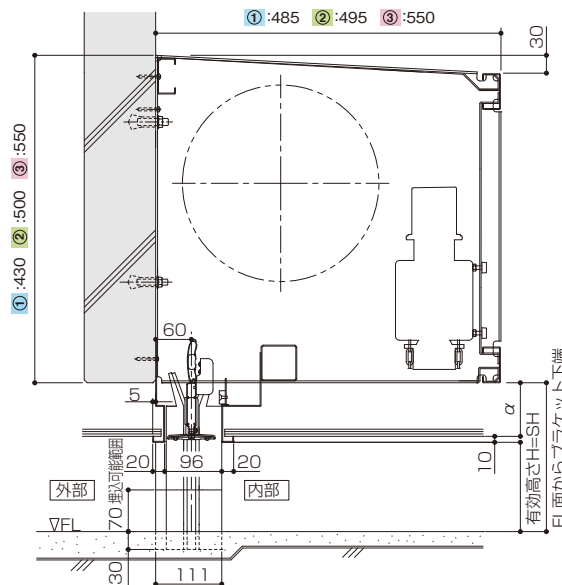
ケース納まり ※内巻納まりの場合

簡易ケース RC 造納まり

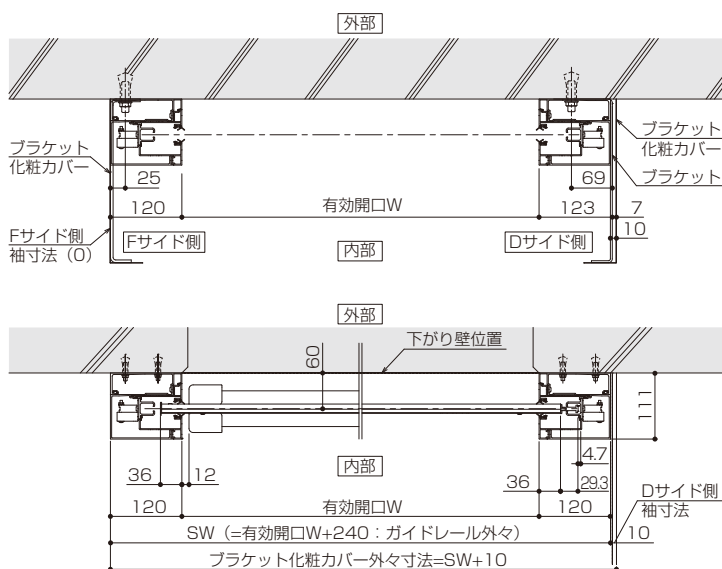


天井内納まり ※内巻納まりの場合

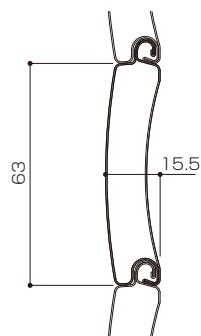
天井納まり RC 造納まり



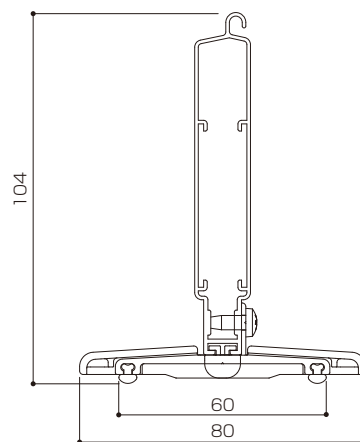
露出レール納まり ※内巻納まりの場合



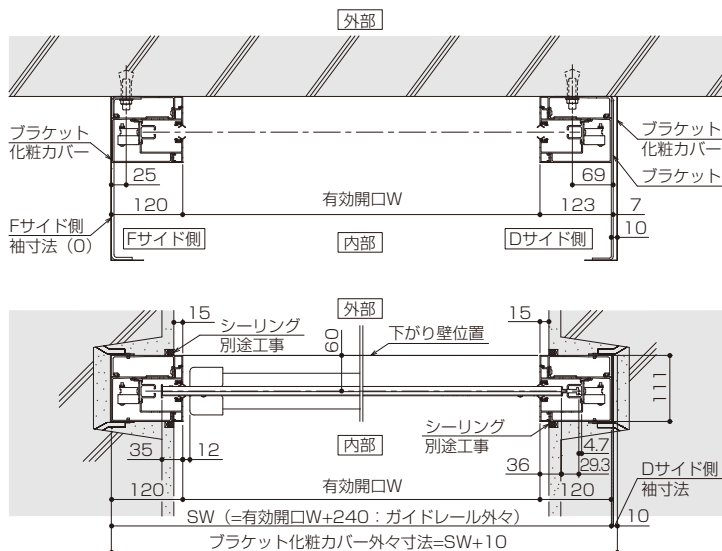
スラット



座板



埋込レール納まり ※内巻納まりの場合



採用上のご注意

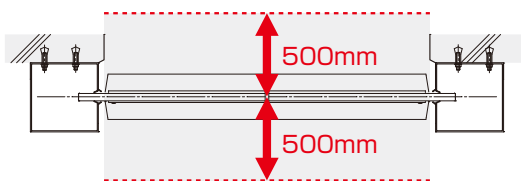
構造上の特性であり、不具合ではありませんのでご注意ください。

開閉時の音、傷について

正常なご使用方法でも、シャッターカーテン同士やガイドレールなどとの接触部分では、音、傷が発生することがあります。発生状況は使用頻度や使用環境に大きく左右されますが、シャッターの作動には問題ありません。ただし、錆などが発生する可能性があるため、定期的なお手入れの実施をお願いします。

雨、風について

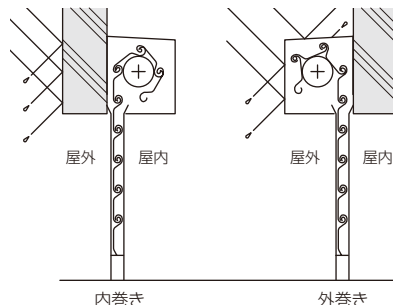
- ・雨時にシャッターを閉めた状態でも、シャッターカーテンの屋内側が濡れることがあります。これはシャッターカーテンの屋外側に横向きの風雨が当たった際、屋内側に水が伝わるためです。
- ・シャッターカーテンの屋外側が、雨などで濡れているまま開閉すると、屋内側に水滴が付くことがあります。これはシャッターを巻き上げた際、シャッターカーテンの屋外側と屋内側が重なるためです。
- ・強風時にシャッターカーテンがたむむ場合があります。
- ・車両等との接触を避けるため、屋内側にはシャッターから下図を参考にスペースを確保してください。



全閉中のご使用について

- ・シャッターを閉めても、すき間から屋外の光が入ることがあります。
- ・シャッターを閉めた状態で、強風などによりシャッターカーテンが揺れて音がする場合があります。

シャッターの取付け場所について



- ・シャッターの取付け場所によって、巻き方向とスラット形状が異なります。

設置場所について

- ・西日など、強い日射があたる場所の場合、カーテンが反り、動作に支障をきたす可能性があるため、熱を吸収しやすい濃い色（ブラックなど）以外をおすすめいたします。

使用上のご注意

未永く安全にお使いいただくためにご注意ください。

お手入れ方法

■ スチール、ステンレス、アルミ製品共通

- ・雨などにより、泥、ほこりなどが付着しますと錆の発生を早め、美観上からも好ましくありません。
- ・製品が汚れた場合は、ぬれた布などで汚れを落とした後、固く絞った布などで水分をふきとってください。
- ・水洗いで落ちない汚れは、ぬるま湯で薄めた中性洗剤を使用したのち、水洗いし、最後に乾いた布で水分を拭き取ってください。
- ・なお、強風の際（特に台風の場合）は、塩分が内陸部まで飛来することがあるので、風が収まった後、できるだけ早い時期の清掃が必要です。

(注意事項)

- ・お手入れの際は、柔らかい布をご使用ください。
- ・製品へのキズを避けるため、金属ブラシ、たわし、みがき粉等の硬いものでこすらないでください。製品にキズが付くと、錆の原因となります。
- ・酸性またはアルカリ性の洗剤、ベンジン、シンナー、ガンリンなどの有機溶剤は、変色や腐食の原因となりますので使用しないでください。

■ お手入れ回数の目安

(1年あたりの回数)

| | 海岸地帯 | 工業地帯 | 市街地 | 田園地帯 |
|------------|-------|------|------|------|
| スチール(塗装品) | 1~4 | 1~3 | 1~2 | 1 |
| ステンレス(素地) | 10~12 | 8~10 | 8~10 | 4~6 |
| アルミ(クリア塗装) | 1~4 | 1~3 | 1 | 1 |

回数はあくまでも目安なので、汚れの状況に応じて清掃回数を増やしてください。

■ ステンレス部品の注意事項

- ・ステンレスは、錆びない素材と考えられがちですが、絶対に錆びない素材ではありません。通常、塗装など表面処理をしない状態で用いられますので、清掃も頻繁に必要です。
- ・初期の錆については、ぬるま湯で薄めた中性洗剤を使用したのち、水洗いし、最後に乾いた布で水分を拭き取ってください。
- ・泥、ほこり、塩水、排気ガス中の有害成分、洗浄液、もらい錆の付着は、ステンレス自身の錆に発展しますので、早めの清掃が必要です。

■ スチール塗装品の再塗装

- ・再塗装時期は、塗料種類や環境により異なりますが、3~7年に1度が適当です。

寒冷地における取扱い

寒冷地においては、シャッターカーテン表面の凍結・着雪を除去してからご使用ください。凍結・着雪した状態で開閉すると、氷や雪の重みでシャッターが破損し思わぬケガをする場合があります。また、厳寒時にシャッターを開けた場合には、速やかに閉めてください。開けたままにすると、シャッターケース内部に入り込んだ氷・雪により、シャッターが巻かれたままの状態凍結する場合があります。凍結したままシャッターを閉めようとしたとき「シャッターが破損し急速降下へ至る」場合があるためです。シャッターが巻かれたままの状態凍結し動かない場合は、操作を止めて文化シャッターサービス株式会社までご連絡ください。

電池使用製品について

蓄電池、乾電池を使用している製品につきましては、電池の寿命が切れる前に交換してください。電池の寿命が切れた製品をお使いになると、製品が正常に作動せず事故につながるだけでなく、電池から発煙・発火する恐れがあります。電池交換時期や乾電池の種類等につきましては、各製品の取扱説明書をご覧ください。電池交換についてのお問い合わせは、文化シャッターサービス株式会社までご連絡ください。

セレクルーズIIのご使用について

電源スイッチはスライド式です。車種によってはUSBソケットに差し込んだ際に電源スイッチが車の内装にあたり電源が入らなったり、使用中に戻ってしまったりする場合があります。その場合は付属のUSB延長ケーブルまたはUSB変換アダプタをご使用ください。

セレコネクト2のご使用について

シャッターを操作するときは、シャッターが見える場所から操作をしてください。スマートフォン等からシャッターが見えない位置で操作する場合は、必ず遠隔監視カメラなどで安全を確認したうえでシャッターの下に人がいないこと、物がいないことを確認してから操作してください。※遠隔監視カメラはお客様にてご用意ください。

非常時の取扱いについて

■ 電動シャッターの停電時について

- ・停電時にシャッターを手動で開閉することができる装置を標準装備しています。

■ 停電時手動操作について

- ・屋内側または屋外側のどちらか一方（ケース側）からしか行えませんので、シャッター取付け場所以外に出入り口がない場合はご相談ください。

BX

文化シャッター

文化シャッター株式会社

東京都文京区西片1丁目17-3 〒113-8535

お客様相談室

☎ 0570-666-670 (ナビダイヤル有料)

03-5844-7111 (IP電話・海外からのご利用)

www.bunka-s.co.jp

製品保証

■保証期間

施工業者よりの引渡し日(注1、注2)から2年間とします。ただし、カウンタ付き製品については、その期間内でも開閉回数1,400回までとします。

また、修理・点検により部品交換した場合は、交換した部品に対して1年間、その期間内でも開閉回数700回までとします。

(注1)改修工事の場合は、改修部分の工事完了の日とします。

(注2)分譲住宅(建売住宅)・分譲マンションの場合は、建築主様への引渡し日とします。

■保証内容

取扱説明書、ラベルその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に列示する免責事項に該当する場合は除き、無料修理いたします。ただし、遠隔地や離島への出張修理の場合は交通に要する実費をいただく場合もあります。なお、強風時に雨水が浸入することがありますが、この製品上の特性であり不具合ではありません。

■免責事項

- ①天災その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、高潮、津波、地震、噴火、落雷、洪水、地盤沈下、火災など)による不具合、またはこれらによって製品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- ②製品または部品の経年変化(使用にともなう消耗、摩耗。木製品のそり、干割れ等)や経年劣化(樹脂部分の変質、変色など)、またはこれらにともなう錆、かび、またはその他の不具合
- ③製品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食、またはその他の不具合(例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など)
- ④自然現象や使用環境に起因する不具合(例えば、結露・凍結、風による振動・共鳴音など)
- ⑤表示された製品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合(例えば、カタログなどに記載された耐風圧以上の風圧に起因するものなど)
- ⑥建築躯体の変形など、製品以外に起因する製品の不具合
- ⑦本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- ⑧当社の手配によらない加工、組立、施工(基礎工事、取付け工事、シーリング工事など)、管理、メンテナンスなどに起因する不具合(例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用した事による変色や腐食、工事中の養生不良による変色、腐食など)
- ⑨お客様自身の組立て、取付け、修理、改造(必要部分の取外しを含む)に起因する不具合
- ⑩引渡し後の操作誤り、整備不良、または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合

- ⑪使用にともなう接触部分の摩耗・傷・塗装のはがれや時間経過による塗装の退色、樹脂部品の変質・変色、めっきの劣化、またはこれらにともなう錆などの不具合
 - ⑫施工当時実用化されていた科学や技術、知識では予測することが不可能な現象、またはこれが原因で生じた不具合
 - ⑬犬、猫、鳥、ネズミ、昆虫、ゴキブリ、クモなどの小動物、またはつるや根などの植物に起因する不具合
 - ⑭機能的な支障のない音、振動など感覚的現象
 - ⑮犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合
- ※保証期間経過後の修理、交換などは、有料とします。

※本記載によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理、その他についてご不明な場合は、最寄りの当社支店・営業所にお問い合わせください。

定期点検契約のおすすめ

末永く、安全にお使いいただくためには、定期点検と定期的な部品交換が必要です。定期点検契約をむすんでいただくことにより、専門家による点検と保守を行います。動作状態のチェックと給油、消耗部品の交換などを定期的実施し、正常に動くよう入念に調整いたします。点検の記録は当社に保管し、お客様にそのつど報告いたします。機能低下や不慮の事故を防ぐ定期点検契約は、必要不可欠な製品の一部分です。

腐食が進みやすい環境での点検のお願い

沿岸地区などの自然環境、高湿な使用環境などの腐食が進みやすい環境では、1年に2~4回程度の点検が必要です(回数は状況により異なります)。点検により注油や部品交換など腐食への早期対応を行うことで、錆などによる「開閉機とシャフトを繋ぐローラーチェーンが破断しスラットの急速降下へ至る」といった事故を防ぎます。点検作業には専門知識が必要になりますので、文化シャッターサービス株式会社までご依頼ください。

商品履歴管理システム

「商品履歴管理システム」とは、お届けした製品一台に一つずつ割り当てた管理ナンバーにより、定期点検結果や修理結果などを一元的に管理するシステムです。管理ナンバーは、〈IDタグ〉というラベルの表面に印字されていますので、定期点検や修理をご依頼の際は、この番号をお知らせください。〈IDタグ〉の貼付位置は、各製品の取扱説明書をご覧ください。

対象商品: 電動ワイドシャッター、重量シャッター、オーバースライディングドア、パネルシャッター、エア・キーパー大間迅、ワイドスライダー、セレスクリーン、防煙たれ壁、高速・低振動グリルシャッター大静快

修理・点検に関するお問い合わせは

☎ 0120-365-113

365日いいサービス

アットタイムサービスシステム



突然のシャッターや窓シャッターの故障。そんな時は、文化シャッターサービス(株)のATSS=アットタイムサービスシステムをご利用ください。フリーダイヤルひとつで365日素早く対応いたします。

ご利用は

カタログの色は製品と多少異なる場合があります。製品改良のため予告なく仕様の変更をすることがあります。